

**Wir laden Sie herzlich ein.**  
**Spielend Kunden gewinnen am Telefon.**  
**Mehr Spass, mehr Erfolg!**



**Eine professionelle Stimmtrainerin und eine Akquise-Expertin erwarten Sie.**

**Unser Programm für Sie:**

In einer Kleingruppe bieten wir Ihnen die notwendige Theorie UND vor allem Praxis. Dazu Stimmübungen für Sicherheit und Wohlfühlen, damit Sie bei Ihrem Gesprächspartner gut ankommen. Ihr Stimme ist die Visitenkarte am Telefon. **Ihre Haltung und IHRE Stimmung ist der Schlüssel zum Herzen Ihrer Kunden.**

**Ihr Mehrwert:** Sie lernen mit Spaß und Erfolg zu telefonieren und können sich nach dem Workshop mit anderen TeilnehmerInnen zu einem neuen Treffen verabreden, um im kleinen Team weiterzumachen.

**NACH dem Workshop lassen wir Sie nicht allein...**

Im Abstand von einer Woche bekommen Sie jeweils eine **Impulsmail** für erfolgreiches telefonieren und Tipps zur Umsetzung des Gelernten. Dazu 3x (je 1x wöchentlich) 15 Minuten **Erfolgscheck** telefonisch. **Was funktioniert schon? Was brauchen Sie noch, wie können wir Sie unterstützen?** (mit Renate Witt-Frey, nach Absprache ggf. auch ein Termin mit Manuela Reiser möglich)

Nach Begrüßung und kurzer Vorstellungsrunde sowie Klärung Ihrer Wünsche und Erwartungen ist folgender **Ablauf** geplant:

- ✓ Körper und Stimme (Manuela Reiser, [diereiser.de](http://diereiser.de))
- ✓ Theorie zum Thema Akquise
- Rollenspiele und live telefonieren
- ✓ Selbstverständlich berücksichtigen wir dabei weitmöglich **Ihre Wünsche und Erwartungen!**

**Stimme und Körper** Am Telefon ist die Stimme unsere Visitenkarte, und als Schauspielerin und Sprecherin ist DieReiser Expertin im gezielten Einsatz der Stimme.

Mit alltagstauglichen Übungen für Atem – Stimmsitz – Artikulation wird unser Sprechorgan fit gemacht, um einen sympathischen und kompetenten Eindruck zu hinterlassen. Das Ganze ist gleichzeitig ein Ausdauertraining für Vielsprecher und schult die Wahrnehmung für den Gesprächspartner.

**Theorie** Wie ist Ihre Haltung zum Verkaufen? Wie bereiten Sie sich auf das Gespräch vor? Was ist Ihr Ziel? Was passiert, nachdem Sie aufgelegt haben? (Nachbereitung)

**Rollenspiele** zum warm werden

**LIVE telefonieren** mit feedback, Anregungen, Rollenspielen. Alles was Sie brauchen, um mehr Erfolg zu haben. Bei Bedarf zeigen wir Ihnen gern auch einmal vorher LIVE, wie wir telefonieren.

Schlussrunde, Feedback, Fragen, Anregungen.

Ort: wird rechtzeitig vor der Veranstaltung bekannt gegeben

Zeit: 10-17h

Preis 335,-€ + MWSt.

Frühbucherpreis (Anmeldung und Zahlungseingang **bis 15. April**) 299,-€ +MwST

Mit Zahlungseingang ist Ihr Platz fest reserviert. Anmeldung an Renate Witt-Frey, [wittfrey@connexions.de](mailto:wittfrey@connexions.de), über XING oder auf [www.conneXtions.de](http://www.conneXtions.de). Zahlung per Überweisung oder mit paypal.

**Wir freuen uns auf Sie!**

Manuela Reiser und Renate Witt-Frey

**Über uns:**

**[DieReiser](#) Schauspielerin und Expertin für die Stimme**

Manuela Reiser ist ausgebildete Schauspielerin und hat 15 Jahre Erfahrung als Dozentin für diverse Weiterbildungseinrichtungen und Auftraggeber wie die Friseurinnung, Bauchredner und den BVMW. Ebenfalls langjährige Erfahrung als Sprecherin für die Blindenhörbücherei sowie Volksfürsorge und die AXA. [Lesen Sie hie mehr.](#)

**[Renate Witt-Frey](#) Die Frau für erfolgreiche Verbindungen.** Kundengewinnung am Telefon, Stammkundenpflege, Kontakt-Coaching, Messebegleitung, Netzwerkveranstaltungen. Diplom-Kauffrau, Gestalttherapeutin und systemischer Coach.

Seit 1981 Jahren selbstständig als Mitinhaberin von Frey Siebdruck. Seit 2010 zusätzlich mit connexions – Erfolg braucht gute Verbindungen! Kontakt Coaching ist ihr USP. Ihr Spezialgebiet ist Kommunikation und Kundenkontakt. Stammkundepflege und Kundengewinnung sind ihre große Leidenschaft. Renate Witt-Frey bringt Sie ins Gespräch mit potentiellen Kunden und bietet Kontakt-Coaching an. [Lesen Sie hier mehr.](#)

**Fragen?**

0171 620 65 32, Renate Witt-Frey | [wittfrey@connexions.de](mailto:wittfrey@connexions.de)

0160 934 515 07 | [mail@diereiser.de](mailto:mail@diereiser.de)